

ABSTRAK

Peran I-Meeting pada PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) sangatlah penting. I-Meeting memberikan berbagai layanan keperluan berupa *dashboard* dalam manajemen *event*. Oleh sebab itu jaminan standar kualitas layanan harus diperhatikan dan diukur. *Software Product Quality Model* ISO/IEC 25010 adalah model yang dapat digunakan sebagai standar untuk mengukur kualitas perangkat lunak. *Software Product Quality* ISO/IEC 25010 memiliki delapan karakteristik *Functional Suitability*, *Performance Efficiency*, *Compatibility*, *Usability*, *Reliability*, *Security*, *Maintainability*, dan *Portability*. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas I-Meeting berdasarkan *Software Product Quality* ISO/IEC 25010, Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan memberikan kuisisioner kepada karyawan PT Indonesia Comnets Plus (ICON+). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kualitas I-Meeting berada pada kategori Sangat Berkualitas dengan nilai rata-rata 87,12%. Karakteristik *Functional Suitability*, dan *Performance Efficiency* memiliki persentase tertinggi dengan nilai 91,11%, *Portability* 90%, *Reliability* 88,33%, *Compatibility* dan *Usability* 86,66%, *Security* 85,33%, dan *Maintainability* 81,66%. Karakteristik dengan nilai terendah yaitu: *Maintainability* 81,66%. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai pertimbangan atau sebagai rekomendasi untuk meningkatkan kualitas I-Meeting dengan melihat karakteristik yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna atau sebaliknya.

Kata Kunci : ISO/IEC 25010, I-Meeting, *Software Product Quality Model*