

ABSTRAK

Semakin banyak industri yang menggunakan sistem informasi untuk mendukung fungsi *Human Resource* dalam memenuhi tugasnya, membuat PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk yaitu salah satu perusahaan perkebunan sawit di Indonesia mengimplementasikan sistem ERP SAP secara serentak di seluruh unit usahanya termasuk *Human Resource* sejak tahun 2012. Dalam jangka waktu sekitar hampir 10 tahun penggunaan sistem ERP SAP pada PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk belum meneliti mengenai *user acceptance* terhadap implementasi sistem. Oleh karena itu, masih belum ada penentu pasti terkait apakah penggunaan sistem ERP sudah efisien atau belum pada perusahaan tersebut, ditambah permasalahan internal berupa 1 *user* tidak dapat digunakan oleh banyak orang dalam waktu yang sama. Dengan permasalahan tersebut, penelitain akan menggunakan model TAM 2 dengan variabel yaitu *Subjective Norm, Image, Job Relevance, Output Quality, Result Demonstrability, Experience, Voluntariness, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Intention to Use, dan Usage Behaviour*. Kemudian dilakukan penyebaran kuesioner kepada 30 responden yang merupakan pengguna sistem SAP Logon 730 di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk. Data yang dikumpulkan dari kuesioner digunakan untuk menguji hipotesis dengan menggunakan tahapan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. Berdasarkan permasalahan penelitian diharapkan dapat menganalisis penerimaan pengguna dengan menentukan terlebih dahulu metode yang digunakan, melakukan uji analisis data, dan melakukan konfirmasi hasil data dengan objek penelitian. Berdasarkan permasalahan pada perusahaan, diharapkan mendapat hasil berkesinambungan dengan beberapa faktor yaitu faktor pengaruh *Perceived Usefulness* terhadap *Intention to Use*, untuk mengetahui apakah *user* merasa sistem memberikan manfaat atau tidak dikarenakan permasalahan kesulitan pengaksesan. Diharapkan agar dapat membantu efektifitas dalam penerapan sistem ERP menggunakan SAP untuk meninjau kinerja yang lebih baik terlebih pada bagain *Human Resource* karena HR merupakan salah satu bidang yang krusial pada perusahaan, yang memiliki tugas penting dalam mengelola sumber daya manusia yang akan diperkerjakan dalam perusahaan tersebut. Penelitian ini akan menghasilkan dokumen akhir yang

menunjukkan bahwa terdapat faktor yang berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pengguna atas sistem yang diterapkan.

Kata Kunci – ERP, SAP, *Human Resource*, TAM 2