

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	11
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.5.2. Manfaat Praktis	12
1.6. Waktu dan Periode Penelitian.....	13
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 Komunikasi	14
2.1.2 Komunikasi Pemasaran.....	15
2.1.3 Tujuan Komunikasi Pemasaran	18
2.1.4 Manfaat Komunikasi Pemasaran.....	19
2.1.5 Konsep Komunikasi Pemasaran.....	19
2.1.6 Model Komunikasi Pemasaran	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian	33

3.3	Lokasi Penelitian.....	34
3.4	Subjek dan Objek Penelitian	35
3.4.1	Subjek Penelitian.....	35
3.4.2	Objek Penelitian.....	35
3.5	Unit Analisis Penelitian	35
3.6	Informan Penelitian.....	36
3.6.1	Informan Kunci.....	36
3.6.2	Informan Ahli.....	37
3.6.3	Informan Pendukung.....	37
3.7	Pengumpulan Data Penelitian	38
3.7.1	Wawancara.....	38
3.7.2	Observasi.....	39
3.7.3	Dokumentasi	40
3.8	Teknik Analisis Data.....	40
3.8.1	Reduksi Data.....	41
3.8.2	Penyajian Data	41
3.8.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	42
3.9	Teknik Keabsahan Data	42
3.10	Triangulasi	42
3.10.1.	Triangulasi Sumber.....	42
3.10.2.	Triangulasi Teknik	43
3.10.3.	Triangulasi Waktu.....	43
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Karakteristik Informan.....	44
4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Periklanan	48
4.2.2	Promosi Penjualan.....	52
4.2.3	Hubungan Masyarakat	54
4.2.4	Penjualan Personal	57
4.2.5	Pemasaran Langsung.....	61
4.2.6	Pemasaran Internet.....	65
4.3	Pembahasan.....	68
4.3.1	Periklanan	69
4.3.2	Promosi Penjualan.....	70

4.3.3	Hubungan Masyarakat	71
4.3.4	Penjualan Personal	72
4.3.5	Pemasaran Langsung.....	73
4.3.6	Pemasaran Internet.....	75
BAB V	77
SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	77
5.2.1	Saran Akademis	77
5.2.2	Saran Praktis	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83