

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.7 Aspek Teoritis	15
1.8 Aspek Praktis	15
1.9 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	17
2.1.1 Teori Penelitian.....	17
2.1.2 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian	52
3.2.1 Tujuan Penelitian	52

3.2.2	Paradigma Penelitian	52
3.2.3	Pendekatan Terhadap Pengembangan Teori.....	53
3.2.4	Metode Penelitian	53
3.2.5	Strategi Penelitian	54
3.2.6	Unit Analisis	54
3.2.7	Keterlibatan Penelitian.....	54
3.2.8	Latar Penelitian	55
3.2	Variable Penelitian	56
3.2.1	Operasional <i>Variable</i>	56
3.2.2	Skala Pengukuran.....	59
3.3	Tahapan Penelitian	61
3.4	Populasi dan Sampel.....	62
3.4.1	Populasi.....	62
3.4.2	Sampel.....	62
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	63
3.5.1	Sumber Data Primer.....	64
3.5.2	Sumber Data Sekunder	64
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
3.6.1	Validitas	64
3.6.2	Reliabilitas	66
3.7	Teknik Analisis Data	68
3.7.1	LISREL	68
3.7.2	Analisis Statistik	68
3.7.3	Structural Equation Modelling (SEM).....	68
3.7.4	Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Analisis Hasil Penelitian.....	73
4.1.1	Karakteristik Responden	73

4.1.2	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	75
4.1.3	Pengujian dan Analisis Data	93
4.1.5	Uji Hipotesis	103
4.2	Pembahasan Penelitian	109
BAB V KESIMPULAN		124
5.1	Kesimpulan.....	124
5.2	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....		127
LAMPIRAN.....		135