

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kampanye Experiential Marketing pada Opini Pelanggan Menggunakan Algoritma Deep Learning (Studi Pada Iklan Pantene Miracles Hair Supplement)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Tri Widarmanti, S. Mb., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan, membantu menyelesaikan ketika terdapat kendala dan kesulitan serta selalu memberikan *emotional support* kepada peneliti sejak skripsi ini dibuat sampai skripsi ini selesai dengan baik.
2. Ibu Dian Puteri Ramadhani S.M., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan dan kritik yang membangun pada penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hendratno, S.E., Akt., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi dan arahan semenjak pertemuan perwalian pertama sampai dengan skripsi ini selesai dengan baik.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Tri Widodo dan Ibu Lezi Fitri yang telah memberikan dukungan, doa dan nasihat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

5. Abdullah Hadi atas dukungan, doa dan wawasan sains data yang diberikan kepada penulis saat penulisan skripsi ini dimulai sampai dengan selesai dengan baik.
6. Teman-teman di Bismillah Group: Herdi, Fadhil, Farhan, Hanif dan Dicki yang selalu memberikan dukungan, doa dan canda tawa sedari penulis memasuki peminatan OIM ICT.
7. Vania Lutfi selaku teman dekat penulis yang telah memberikan dukungan dan doa sampai dengan skripsi ini selesai dengan baik.
8. Teman-teman di kelas MB-42-06 yang telah memberikan motivasi, bantuan dan doa serta selalu berjuang bersama dalam menemani penulis melewati masa-masa perkuliahan.
9. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini dan tanpa mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis tuliskan satu-persatu yang telah memberikan dorongan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

Semoga senantiasa Allah SWT membalas kebaikan dengan melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan sehingga dapat dijadikan referensi bagi pihak berkepentingan pada bidang yang sama. Penulis memohon maaf apabila masih banyak terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Atas seluruh doa, dukungan dan bantuan yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung 4 Maret, 2022



**Penulis**

Mutia Putri Widodo