

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 16 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 16 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| 2.1 Teori-teori Terkait Penelitian | 16 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 35 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2 Operasional Variabel..... | 37 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 38 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 42 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 51 |
| 4.1 Karakteristik Data..... | 51 |
| 4.2 Hasil Pengolahan Data | 51 |
| 4.3 Analisis Sentimen BERT..... | 63 |
| 4.3.1 Evaluasi Model..... | 64 |
| 4.4 Topic Modelling | 67 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 75 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 74 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 74 |
| 5.2 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN..... | 79 |