

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* NEW LIVIN' BY
MANDIRI MENGGUNAKAN *SENTIMENT ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika

Disusun oleh:

Nida Nurfadila

1401184577



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022