

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalalu memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul Dengan ini saya, Riszal Alvian Prastyo menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Kesenjangan Pengetahuan Karyawan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) Dan Metode *K-Gap*” (Studi di Divisi Pengembangan Sumber Daya Manusia PT Dirgantara Indonesia). Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana ilmu Administari Bisnis pada program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Skripsi ini mampu diselesaikan dengan baik karena berkat peran beberapa pihak. Maka dari itu, berkenanlah peneliti untuk mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang tidak pernah berhenti memberikan rahmat serta karuniaNya dan selalu membuat peneliti percaya bahwa kemudahan akan selalu ada sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Adiwijaya S.si, Msi., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom
4. Bapak Dr. Boy Syahputra Selaku Kepala Prodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom
5. Bapak Dr. Alex Winarno selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, memberikan arahan dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi. Bapak, terimakasih saya ucapkan,
6. Bapak Dr. Romat Saragih selaku dosen wali yang telah mambantu banyak hal kepada peneliti dari semester satu sampai detik ini. Bapak, terimakasih banyak.
7. Bapak Dr. Romat Saragih selaku penguji I dan Bapak Dr. Bachrudin Saleh Luterlean selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan.
8. Seluruh Dosen dan Staff Akademis Prodi Administari Bisnis yang telah membatu peneliti dalam pengerjaan skripsi.
9. Kedua Orangtua peneliti, Bapak dan Ibu. Terimakasih atas doa dan usaha yang dilakukan sampai saat ini dan nanti.