

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	1
1.1.3 Visi Dan Misi.....	3
1.1.4 Logo Perusahaan.....	4
1.1.5 Budaya Perusahaan.....	4
1.1.6 Struktur Organisasi.....	5
1.2 Latar Belakang.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Pengetahuan.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Pengetahuan.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

2.1.2 Data, Informasi, dan Pengetahuan	17
2.2 Manajemen Pengetahuan	22
2.3 Penciptaan Pengetahuan	22
2.4 Model Operasi Knowledge Management	24
2.5 Knowledge Gap (Kesenjangan Pengetahuan).....	25
2.5.1 Kesenjangan Pengetahuan.....	25
2.5.2 Strategi Pengelolaan Pengetahuan	26
2.6 Analisis Kesenjangan Pengetahuan.....	26
2.6.1 Analisis Kesenjangan.....	26
2.6.2 Analisis Kesenjangan Pengetahuan	26
2.7.1 Skripsi Terdahulu	28
2.7.2 Jurnal Nasional	33
2.7.3 Jurnal Internasional.....	38
2.8 Kerangka Penelitian.....	43
2.9 Hipotesis Penelitian.....	44
2.1.0 Ruang Lingkup.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Jenis Metode Penelitian	45
3.2 Variabel Operasional	45
3.3 Skala Pengukuran	49
3.4 Populasi dan sampel	50
3.4.1 Populasi Penelitian.....	50
3.4.2 Sampel Penelitian	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Sumber Data Primer.....	51
3.5.2 Sumber Data Sekunder	51

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.6.1 Uji Validitas	51
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif	54
3.8 Pengujian hipotesis	55
3.8.1 Pengujian Hipotesis	55
3.9 Importance Performance Analysis (IPA) dan Analisis Kesenjangan Pengetahuan.....	55
BAB IV	58
4.1 Pengumpulan Data	58
4.2 Karakteristik Responden	59
4.2.1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.2 Karakteristik reponden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.3 Hasil Penelitian	62
4.3.1 Analisis Deskriptif	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119