

**ANALISIS KESENJANGAN PENGETAHUAN KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA) DAN METODE *K-GAP***

**(Studi di Divisi Pengembangan Sumber Daya Manusia
PT Dirgantara Indonesia)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Riszal Alvian Prastyo

1501160203



**PROGRAM STUDI S1 ADMINSTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2022