

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan atau organisasi pasti memiliki data yang dikelola oleh setiap entitas yang ada di perusahaan atau organisasi tersebut. Data digunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja dan membantu perusahaan atau organisasi dalam pengambilan keputusan. Dalam penginputan data di perusahaan harus menggunakan data yang kualitatif, kuantitatif dan objektif, agar data-data tersebut dapat digunakan dengan baik dan terjamin kualitasnya. Sehingga kualitas data sangat harus di sesuaikan dengan kebenaran, kelengkapan, keunikan dan terintegritas referensial, agar dapat menentukan bahwa data tersebut bisa digunakan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan atau organisasi (Cheong dkk, 2007).

Dari kebanyakan data yang diperoleh tiap perusahaan atau organisasi, akan dikelola dengan semestinya. Tujuan dari pengelolaan ini untuk mencapai target agar bisa akurat, lengkap, konsisten, ketersediaan untuk bisa di akses dan tentunya aman ketika digunakan ( Syafnel dkk, 2019). Dari tujuan tersebut bisa dilihat bahwa dari seluruh data yang ada di perusahaan digunakan dengan semestinya dan penggunaannya dikelola dengan baik dan tertata di dalam perusahaan.

Setiap perusahaan pasti terdapat tata kelola data yang penting dalam penerapannya agar bisa mendefinisikan dan prosedur untuk bisa memastikan pengelolaan data yang efektif dan proaktif. Tata kelola data bisa digunakan untuk mengelola kuantitas, konsistensi, kegunaan, keamanan, dan ketersediaan data (Friedman, 2006). Urgensi di dalam tata kelola data ini didorong oleh pelaku organisasi sehingga bisa tumbuh dengan baik dalam menyadari permasalahan-permasalahan tentang data yang terus bermunculan, dan mereka memberikan nilai yang tinggi sehingga bisa digunakan untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang krusial dalam perusahaan. (Syafnel dkk, 2019).

Pengelolaan *data management* merupakan suatu asset yang penting bagi organisasi ataupun perusahaan. Pengelolaan *data management* yang baik dapat

berguna dalam melakukan pengambilan keputusan. *Data management* mencakup segala sesuatu dari pengambilan keputusan, konsisten bagaimana cara mendapatkan nilai yang strategis dan penerapannya di dalam teknis dan kinerja database (Dama International, 2017). Namun apabila *data management* yang tidak terstruktur dengan baik cenderung akan sulit untuk dikelola di dalam perusahaan atau organisasi dan terkadang permasalahannya terdapat dalam mengelola dokumen proyek (Cuadrado, 2016a). Oleh sebab itu dalam mengelola data yang formal, bersertifikat, diakui dan dihormati bukanlah tugas yang sangat mudah, sehingga memerlukan kombinasi, metode, alat, pendapat dan sensasi yang membingungkan dalam mengelolanya (Cupoli, 2014).

Data yang ada pada perusahaan atau organisasi sangat berpengaruh besar dalam pengambilan keputusan. Maka dari itu perusahaan atau organisasi harus menjaga keamanan data di dalam ruang lingkungannya agar dapat digunakan sesuai dengan tujuan bisnis dan operasionalnya. Terdapat banyak perusahaan atau organisasi yang telah melakukan keamanan data, salah satunya ialah pada Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sangat berpengaruh besar di dalam mengelola komunikasi, infrastruktur teknologi, persandian dan dunia digital. Maka dari itu perlu pengamanan data yang baik dan benar di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Sehingga hal ini menjadi alasan utama di dalam penganalisaan dan penilaian terhadap keamanan data yang diterapkan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Dalam melakukan penilaian tersebut, pedoman yang digunakan ialah menggunakan DAMA-DMBOKv2. DAMA secara keseluruhan memberikan standar dalam mengaplikasikan tata kelola perusahaan. Di dalam DAMA-DMBOKv2 terdapat beberapa domain, yaitu salah satunya *data security management*. *Data security management* ialah proses dalam menerapkan kebijakan serta prosedur dalam melakukan pengolahan data internal dan eksternal pada sebuah lembaga atau organisasi secara sistematis. Sehingga penggunaan *data security management* menjadi tujuan utama di penelitian ini. Dengan penggunaan pedoman DAMA-DMBOKv2, diharapkan dapat melakukan penilaian terhadap *data security*

*management* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung terlaksana dengan efisien dan efektif dalam meningkatkan keamanan data.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah yang mendasari penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana analisis dan perancangan pada domain *data security management* berdasarkan DAMA-DMBOKv2?
- b. Bagaimana proses dalam melakukan penilaian *data security management* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung?
- c. Bagaimana keadaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung saat ini dalam mengimplementasikan *data security management* ?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Melakukan pembuatan penganalisaan dan perancangan pada *data security management* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
- b. Melakukan penilaian terhadap *data security management* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menggunakan pedoman DAMA-DMBOKv2
- c. Mengetahui kondisi sekarang terhadap penerapan *data security management* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

## **I.4 Batasan Penelitian**

Adapun batasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Data dan informasi yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
2. Penelitian ini terbatas dalam penganalisaan dan perancangan di dalam domain *data security management* pada kerangka kerja DAMA-DMBOKv2.
3. Penelitian ini berfokus pada keadaan sekarang yang dilakukan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dalam menerapkan keamanan sistem data.

4. Penelitian ini terbatas dalam menggambarkan kondisi *eksisting* dan *targeting* dalam penerapan *data security management* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini:

1. Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, penelitian ini dapat bermanfaat dalam mengelola *data security management* sehingga dapat melakukan validasi dan dapat melakukan penerapan standarisasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika agar bisa melakukan pengoptimalkan penilaian pada keamanan data.
2. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat dijadikan acuan terdahulu dalam penyusunan penelitian yang dilakukan sehingga keilmuan yang diterapkan dapat terus berkembang.

### **I.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penulisan ini dibagi menjadi beberapa pokok pembahasan, secara umum dijabarkan sebagai berikut:

#### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Merupakan bab pendahuluan yang terdiri dari latar belakang pemilihan topik, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan, manfaat, serta sistematika yang terdapat dalam penelitian ini.

#### **2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Merupakan bab tinjauan pustaka yang terdiri dari teori-teori dan penjelasan pendukung dari beberapa literatur mengenai hal-hal yang terdapat pada penelitian ini.

#### **3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Merupakan bab metodologi penelitian yang terdiri dari penjelasan konseptual model, metode, alasan pemilihan metode, serta sistematika penelitian yang digunakan.

#### **4. BAB IV IDENTIFIKASI DAN ANALISIS**

Merupakan bab yang berisi mengidentifikasi objek penelitian, penilaian *data security*, metode penilaian, lembar kerja penilaian, hasil penilaian dan menganalisis GAP terhadap eksisting dan targetting.

**5. BAB V HASIL PERANCANGAN**

Merupakan bab yang berisi hasil penilaian, penentuan rekomendasi sesuai dengan aspek yang ingin dituju.

**6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Merupakan bab yang berisi kesimpulan hasil dari pelaksanaan penelitian serta saran pertimbangan yang dapat digunakan untuk bahan penelitian berikutnya.