

## DAFTAR ISTILAH

- DAMA : *Data Management*, merupakan aktivitas dalam mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan data dengan tepat dan aman
- DGI : *Data Governance Institute*, merupakan organisasi yang didirikan pada tahun 2003 yang bergerak pada bidang *data governance, information technology, and service*.
- DMBOK : *DAMA International's Guide to the Data Management Body of Knowledge*, merupakan framework yang fokusnya lebih kepada manajemen data.
- DWBI : *Data Warehousing and Business Intelligence*, merupakan kombinasi dari dua komponen utama yaitu database pendukung keputusan integrasi dan program perangkat lunak terkait yang digunakan untuk mengumpulkan, membersihkan, mengubah, dan menyimpan data dari berbagai sumber operasional dan eksternal.
- IT : *Information Technology*, merupakan istilah umum teknologi dalam membantu manusia.
- ISO/IEC : *International Organization for Standardization*, merupakan pedoman yang digunakan dalam menilai proses.
- PAM : *Process Assessment Model*, merupakan model dua dimensi dari kemampuan suatu proses.
- PRM : *Process Reference Model*, merupakan definisi dari suatu entitas proses yang terdefinisi serta dapat diukur.
- TIPA : *Tudors ITSM Process Assessment*