

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir, Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi. selaku pembimbing 1 dan Ibu Lutfia Septiningrum S.Si., M.Stat., selaku pembimbing 2 atas arahan, dukungan, dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
3. Papa saya Fakhri dan mama saya Fitri Yesti yang selalu memberi dukungan moral dan doanya selama masa pendidikan saya. Selanjutnya, kakak saya Nurul Audhifa Utami yang selalu bersedia menyemangati dan membantu saya dalam memahami materi Tugas Akhir.
4. *User* SAP PT Kereta Api Indonesia (Persero) sebagai objek dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
5. Rekan kelompok Tugas Akhir Lina Zulaikah yang menemani proses Tugas Akhir hingga selesai, lalu Rico Kasdim dan Daniel.
6. Teman-teman saya Jasmine Aurely, Jaemin, Haechan, Fatma, Farah, dan Shahnaz yang selalu memberikan dukungan semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir
7. Keluarga ERP Laboratory Angkatan 2018 yang selalu menghibur dan memberikan dukungan.
8. Teman-teman kelas SI-42-08 yang selalu memberikan dukungan satu sama lain dan menjadi penghibur di kelas.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.