

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
TPB	: <i>Theory of planned behavior</i> adalah teori yang dapat memprediksi perilaku karena perilaku dapat dipertimbangkan serta direncanakan	2
SAP	: <i>System Application and Product in data processing</i> (SAP) adalah sebuah perangkat lunak berbasis ERP dan menjadi salah satu <i>software</i> ERP paling besar di dunia yang bertujuan untuk mengembangkan, mendukung, mengatur proses bisnis dari sebuah organisasi atau perusahaan.	1
ERP	: <i>Enterprise resource planning</i> (ERP) adalah sistem yang terdiri atas beberapa modul terintegrasi dan digunakan untuk mendukung berjalannya proses bisnis perusahaan.	1
semPLS	: <i>Structural equation modelling - partial least square</i> merupakan pendekatan yang digunakan untuk melakukan analisis kovarian.	19
KAI	: Kereta Api Indonesia adalah perusahaan yang memberikan layanan jasa yang berhubungan dengan kereta api di Indonesia	1