

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
ABSTRACT	3
LEMBAR PENGESAHAN	4
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	5
Kata Pengantar	1
Daftar Gambar	5
Daftar Simbol	10
Daftar Istilah	11
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Penelitian Terdahulu	6
II.2 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja/Teori/Pendekatan	9
II.3 <i>System Application and Product in data processing (SAP)</i>	10
II.3.1 Pengertian SAP	10
II.3.2 Manfaat SAP	10
II.4 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	11
II.5 <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	14
II.6 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	14
Bab III Metodologi Penelitian	16

III.1	Model Konseptual	16
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	18
III.2.1	Tahap Identifikasi	19
III.2.1.1	Studi Literatur	19
III.2.1.2	Studi Lapangan	19
III.2.1.3	Kerangka Penelitian	19
III.2.1.4	Menentukan Populasi dan Sampel	21
III.2.1.5	Mendefinisikan Variable dan Indikator Penelitian	21
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	22
III.2.2.1	Pembuatan Kuesioner dan Penyebaran Kuesioner	23
III.2.2.2	Mengelompokkan Data	25
III.2.3	Tahap Analisis Data	25
III.2.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	26
III.2.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	27
III.2.3.3	Uji Hipotesis	28
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	29
Bab IV	Analisis dan Perancangan	30
IV.1	PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	30
IV.1.1	Profile Perusahaan	30
IV.1.2	Visi dan Misi	31
IV.1.3	Maksud dan Tujuan serta Strategi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	31
IV.1.4	Lokasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	32
IV.1.4	Struktur Organisasi	33
IV.2	Proses Pengumpulan Data	33
IV.3	Karakteristik Responden	34

IV.3.1	Jenis Kelamin	34
IV.3.2	Usia	35
Bab V	kesimpulan dan saran	60
V.1	Kesimpulan	60
V.2	Saran	62
	Daftar Pustaka	64
	Lampiran	67