

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan petunjuk, rahmat dan karunia-Nya untuk penulis sehingga senantiasa selalu bersyukur.
2. Bapak Rokhman Fauzi, S.T., M.T. dan Bapak Iqbal Santosa, S.Si., M.T.I. selaku pembimbing tugas akhir yang telah membimbing, memotivasi, memberi semangat dan ilmu berharga bagi penulis selama penelitian berjalan.
3. *Manager Business Planning and Performance Telkom Corporate University Center* serta *Staff* yang telah bersedia memberikan informasi, masukan dan arahan, juga menyambut penulis dengan tangan terbuka.
4. Kedua orang tua beserta keluarga besar penulis, Bapak Setyo Budiando dan Ibu Farida Amalia, atas doa restu, semangat, motivasi, dan dukungan moral serta finansial, bukan hanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini, namun sepanjang hidup penulis.
5. Tiofenny Angelina selaku *partner* penulis atas kesabarannya dalam mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan semangat, motivasi, dukungan moral juga saran selama pengerjaan Tugas Akhir.
6. Rekan asisten *research laboratory System Architecture and Governance (SAG)* yang selalu bertukar informasi dan dukungan dalam penyusunan penelitian.
7. Rekan seperjuangan keluarga besar MCDOEN dan E68 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama jalanya perkuliahan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang mungkin terdapat dalam penelitian Tugas Akhir ini.

Bandung, 08 Agustus 2022

Penulis