

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
TI	: Teknologi Informasi, adalah istilah umum teknologi untuk membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan, dan menyebarkan informasi.	1
SI	: Sistem Informasi, adalah sistem yang mengombinasikan pekerjaan manusia dan penggunaan teknologi dalam upaya mendukung manajemen dan kegiatan operasional.	1
TCUC	: Telkom <i>Corporate University Center</i> , wahana strategis untuk mendukung pengembangan sumber daya manusia & <i>training</i> dalam ekspansi global Telkom Indonesia	1
EA	: <i>Enterprise Architecture</i> , merupakan disiplin ilmu yang berhubungan dengan sumber daya perusahaan. EA membahas seputar cetak biru konseptual yang mendefinisikan struktur dan operasional suatu perusahaan.	3
TOGAF ADM	: <i>The Open Group Architecture Framework – Architecture Development Cycle</i> , merupakan salah satu <i>framework</i> EA berupa siklus pengembangan arsitektur yang berisikan fase-fase pengembangan yang dapat disesuaikan	3

dengan kebutuhan perusahaan mencakupi domain bisnis, data dan aplikasi, juga teknologi.

<i>Blueprint</i>	: Dokumen panduan rancangan strategi untuk ekspansi perusahaan atau organisasi di masa depan.	4
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i> , adalah panduan pelaksanaan bagi seluruh SDM yang terlibat dalam operasional sebuah organisasi, instansi maupun perusahaan.	30
KPI	: <i>Key Performance Indicator</i> , adalah suatu matriks atau nilai terukur yang berfungsi untuk menunjukkan seberapa efektif perusahaan mencapai tujuan bisnis utama serta langkah apa saja yang diperlukan untuk menyikapi kondisi perusahaan.	31
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara, adalah badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh negara melalui penyertaan secara langsung yang berasal dari kekayaan negara yang dipisahkan.	42
CSS	: <i>Corporate Strategy Scenario</i> , adalah dokumen strategi korporat yang menjabarka secara <i>detail</i> mengenai strategi <i>digital</i> , target pencapaian dan <i>unit</i> pelaksanaannya.	77
OKR	: <i>Objective Key Result</i> , adalah metode yang menghubungkan tujuan dan aktivitas tim maupun individu dengan misi strategis perusahaan.	85