

## DAFTAR ISTILAH

- Best Practice* : Metode atau teknik yang secara umum dianggap lebih bagus dari metode lainnya.
- Pendekatan Holistik : Pendekatan secara menyeluruh dimana semua pihak dilibatkan.
- E-Government* : Pemanfaatan teknologi informasi dan Komunikasi (TIK) oleh pemerintah dalam memberikan pelayanan informasi dan layanan publik kepada masyarakat.
- Peraturan Presiden : Peraturan perundang-undangan yang dibuat oleh presiden dengan materi muatan yang diperintahkan oleh Undang – Undang atau materi untuk melaksanakan peraturan Pemerintah.
- E-Government Development Index (EGDI)* : Persentase status pengembangan *e-Government* di negara – negara anggota PBB. EGDI adalah ukuran yang menggabungkan tiga aspek kunci dari *e-Government* : penyampaian layanan online, konektivitas komunikasi, dan kapasitas manusia.
- Reference Model* : Sebuah model yang menyediakan pandangan high-level pada bisnis, teknologi dan data, dan juga berguna sebagai acuan untuk pembuatan model yang serupa.
- Stakeholder* : Sebuah pihak, baik itu individu, komunitas maupun kelompok yang memiliki sebuah hubungan dan kepentingan terhadap organisasi.