

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT (ENGLISH)</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penelitian	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Kajian Pustaka	6
II.1.1 Proyek	6
II.1.2 Manajemen Proyek	7
II.1.3 Sistem Informasi	8
II.1.4 <i>Project Management Body of Knowledge (PMBok)</i>	8
II.1.5 <i>Project Management Maturity Model (PMMM)</i>	10
II.1.6 Risk Management	13

II.1.7	Communication Management	19
II.2	Penelitian Terdahulu.....	21
II.3	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	25
II.4	Pemetaan <i>Knowledge Area</i>	27
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	29
III.1	Model Konseptual	29
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	32
III.3	Pengumpulan Data	34
III.4	Pengolahan Data.....	36
III.5	Metode Evaluasi	37
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	37
III.7	Rencana Jadwal Kegiatan.....	37
Bab IV	ANALISIS	39
IV.1	Fase 1 <i>Recognize Need to Act</i>	39
IV.1.1	Identifikasi <i>Pain Point</i>	39
IV.1.2	Identifikasi <i>Requirements & Needs</i>	40
IV.2	Fase 2 <i>Assess Curent State</i>	40
IV.2.1	Komponen Asesmen	40
IV.2.2	Hasil Asesmen.....	40
IV.3	Fase 3 <i>Define Target State</i>	44
IV.3.1	Temuan Kesenjangan	45
Bab V	HASIL REKOMENDASI	47
V.1	Fase 4 <i>Build Improvements</i>	47
V.1.1	Usulan Rekomendasi Peningkatan.....	47
V.1.2	Kriteria Risiko	48
V.1.3	Memprioritaskan Peningkatan	54

V.1.4	Rincian Peningkatan.....	57
V.2	Fase 5 <i>Implement Improvements</i>	59
V.2.1	Dokumen Rekomendasi	59
V.2.2	<i>Roadmap</i> Rekomendasi.....	60
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	63
VI.1	Kesimpulan.....	63
VI.2	Saran.....	65
	DAFTAR PUSTAKA	66
	LAMPIRAN A PERSETUJUAN PENGAMBILAN DATA	69
	LAMPIRAN B ASESMEN <i>RISK MANAGEMENT</i>	69
	LAMPIRAN C ASESMEN <i>COMMUNICATIONS MANAGEMENT</i>	80
	LAMPIRAN D ANALISIS RISIKO <i>RISK MANAGEMENT</i>	87
	LAMPIRAN E ANALISIS RISIKO <i>COMMUNICATIONS MANAGEMENT</i> ..	89
	LAMPIRAN F SURAT VALIDASI.....	91
	LAMPIRAN G HASIL REKOMENDASI.....	92
	LAMPIRAN H HASIL REKOMENDASI.....	101