

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
TCUC	: Telkom <i>Corporate University Center</i> , merupakan lembaga pengembangan sumber daya manusia untuk menghadapi persaingan global dan bisnis digital.	2
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara, merupakan sebuah badan usaha yang seluruh atau sebagian modalnya dimiliki oleh pemerintah.	2
HCM	: <i>Human Capital Management</i> , merupakan bentuk manajemen sumber daya yang mempunyai ruang lingkup, seperti dalam hal pekerjaan, akuisisi dan juga pengembangan karyawan yang lebih efektif.	2
SDM	: Sumber Daya Manusia, merupakan hal yang sangat penting pada sebuah organisasi atau perusahaan.	2
EA	: <i>Enterprise Architecture</i> , merupakan proses menentukan analisis, desain, perencanaan, serta pelaksanaan bisnis dan teknologi bagi suatu perusahaan atau organisasi.	3
TOGAF	: <i>The Open Group Architecture Framework</i> , kerangka kerja dan pengembangan metode untuk <i>enterprise architecture</i> yang digunakan oleh arsitek perusahaan untuk merancang, merencanakan, melaksanakan, dan mengatur perusahaan arsitektur organisasi.	4
TI	: Teknologi Informasi atau <i>Information Technology</i> , merupakan teknologi yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, dan mengkomunikasikan dan menyebarkan informasi.	4
FEAF	: <i>Federal Enterprise Architecture Framework</i> , merupakan sebuah <i>framework</i> yang mendukung komponen <i>enterprise architecture</i> dan <i>framework</i> yang merumuskan tujuan dan visi organisasi memiliki struktur yang	10

terkoordinasasi pada lini bisnis antar departemen.

CIO	: <i>Department of Defense Architecture Framework</i> , merupakan sebuah framework berupa model konseptual untuk mengembangkan enterprise architecture yang berfokus dan dikembangkan pada beberapa organisasi saja.	10
DoDAF	: <i>Department of Defense Architecture Framework</i> , merupakan sebuah framework berupa model konseptual untuk mengembangkan enterprise architecture yang berfokus dan dikembangkan pada beberapa organisasi saja.	11
ADM	: Arsitektur Metode Pengembangan, merupakan bagian utama dari TOGAF yang memberikan gambaran rinci bagaimana menentukan sebuah <i>enterprise architecture</i> secara spesifik berdasarkan kebutuhan bisnisnya.	13
TAFIM	: <i>Technical Architecture Framework for Information Management</i> , merupakan kerangka arsitektur teknis manajemen informasi dasar versi 1 TOGAF.	13
TRM	: <i>Technical Reference Model</i> , adalah landasan untuk mengkategorikan standar, spesifikasi, dan teknologi untuk mendukung konstruksi, pengiriman, dan pertukaran komponen bisnis dan aplikasi yang dapat digunakan dan dimanfaatkan dalam berbasis komponen atau layanan arsitektur berorientasi.	15
UML	: <i>Unified Modelling Language</i> , merupakan metode dalam pemodelan secara visual yang digunakan sebagai sarana perancangan sistem berorientasi objek.	17
OOM	: <i>Object Oriented Modelling</i> , merupakan pemodelan aplikasi yang digunakan pada perangkat lunak saat menggunakan pendekatan berorientasi objek untuk pengembangan perangkat lunak.	17
BPMN	: <i>Business Process Modeling Notation</i> , merupakan notasi grafis yang menggambarkan logika langkah-langkah dalam proses bisnis.	18

KPI	: <i>Key Performance Indicator</i> , merupakan alat ukur yang menggambarkan efektifitas perusahaan dalam mencapai tujuan bisnisnya.	47
NPS	: <i>Net Promote Score</i> , merupakan pengukuran yang dilakukan untuk mengumpulkan <i>feedback</i> dari customer atau pelanggan serta menginformasikan strategi bisnis perusahaan.	47
ERM	: <i>Enterprise Risk Management</i> , merupakan aplikasi berbasis <i>website</i> yang digunakan dalam rangka pengelolaan risiko yang transparan, akuntabel dan efisien pada Telkom <i>Corporate University Center</i> (TCUC).	52
ICCA	: <i>Internal Control Compliance Assessment</i> , adalah aplikasi yang digunakan untuk melakukan pelaporan mengenai CSA (<i>Control Self Assessment</i>) secara online.	52
SAP FICO	: <i>System Application and Product Financial and Controlling</i> , merupakan aplikasi yang digunakan untuk membantu analisis keuangan serta membantu perencanaan bisnis, pelaporan dan pengambilan keputusan yang efektif.	52
FINEST	: <i>Finance Enhanced Supporting Tools</i> , adalah aplikasi berbasis web sebagai alat bantu dalam melaksanakan <i>entry</i> data yang berkaitan dengan budget/keuangan yang akan diteruskan ke sistem SAP FICO.	52
RRA	: Redistribusi, Realokasi dan Anggaran, merupakan pengelolaan terkait anggaran yang perlu dilakukan distribusi ulang ataupun penyesuaian kembali anggaran perusahaan.	53
OPEX	: <i>Operating Expense</i> , merupakan biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk memenuhi kebutuhan operasional sehari-hari.	53
SOP	: Standar Operasional Prosedur, merupakan suatu alur atau cara kerja yang telah terstandarisasi dan dijadikan pedoman sebagai petunjuk.	74
ITDRI	: <i>Indonesia Telecommunication and Digital Research Institute</i> , merupakan institusi yang bergerak pada bidang proses	73

transformasi indonesia menuju era
industry 4.0

RKA	: Rencana Kerja dan Anggaran adalah dokumen yang mencatat perencanaan anggaran pada perusahaan.	89
OKR	: <i>Objective Key Result</i> , merupakan cara pengukuran yang dilakukan untuk mengetahui manajemen kerja telah berjalan sesuai <i>target</i> atau tujuan.	89
CSS	: <i>Corporate Strategy Scenario</i> , merupakan strategy yang terbentuk dalam sebuah <i>scenario</i> guna mencapai visi dan misi perusahaan.	123
CoC	: <i>Code of Conduct</i> , merupakan aturan terkait dengan etika yang sesuai dengan perusahaan yang perlu dipatuhi pegawai perusahaan.	125
RACI	: <i>Responsible, Accountable, Consulted and Informed</i> , merupakan pemetaan terkait peran dan tanggungjawab pada setiap <i>stakeholder</i> .	131
FISCO	: <i>Finance Smart Controlling</i> , merupakan aplikasi berbasis web yang digunakan untuk memudahkan proses penyusunan <i>budget, monitoring</i> dan <i>reporting budget</i> terotomatisasi secara keseluruhan sehingga membantu memudahkan seluruh proses bisnis yang ada pada <i>Budget Planning and Controlling</i> .	149
ERD	: <i>Entity Relation Diagram</i> , merupakan pemetaan terkait hubungan entitas dan data disertai dengan relasi yang sesuai	166
SIRQUM	: Sistem Informasi <i>Risk and Quality Management</i> , merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk mengelola risiko, fraud dan perubahan secara terintegrasi.	225