

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Media Sosial Terhadap Layanan Pegadaian Digital Service (PDS) di Masa Pandemi Covid-19”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan
3. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M. selaku mantan dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis melakukan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Ayahanda tercinta Januardi, dan Ibunda tersayang Dewi Andriani , Adik saya Alviyandri Adillah Iqbal, Muhammad Naufal Zahran dan Asyraf Fadhil Muzhaffar yang selalu berdoa, mendukung, dan menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi.

8. Haekal Fissabilillah yang selama ini selalu menjadi bahu untuk menopang segala keluh kesah saya dan menemani saya dalam kebahagiaan dan kesulitan serta menjadi support system saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabat yang mensupport penulis selama perkuliahan Khansa, Elsa, Khanza, Roffina, Fylia , Shanti, Erin, Nazmi dan sahabat saya lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas keluh kesah penulis serta memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

10.Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan , semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Purwakarta, 20 Januari2022

Aliva Tasya Salsabil Zahra