

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1-1 Logo Perusahaan.....	2
Gambar 1-2 Makna Logo Perusahaan.....	2
Gambar 1-3 Makna Logo Perusahaan.....	3
Gambar 1-4 Budaya Perusahaan .....	4
Gambar 1-5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	5
Gambar 1-6 Penyaluran Pinjaman .....	9
Gambar 1-7 Aset Pegadaian.....	9
Gambar 1-8 Laba Bersih.....	10
Gambar 1-9 Data Situasi Covid 19 .....	11
Gambar 1-10 Presentase Pengguna Internet Pada Masa Covid 19 .....	11
Gambar 1-11 Tingkat pengangguran .....	12
Gambar 1-12 Review Mengenai Sentiment Media Sosial.....	16
Gambar 1-13 Review Mengenai Sentiment Media Sosial.....	16
Gambar 1-14 Review Mengenai Sentiment Media Sosial.....	17
Gambar 1-15 Review Mengenai Sentiment Media Sosial.....	17
Gambar 2-1 Ilustrasi <i>Social Network Analysis</i> .....	27
Gambar 2-2 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3-1 Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 3-2 <i>Script Crawling</i> menggunakan R Studio .....	41
Gambar 3-3 Hasil <i>Crawling Data</i> Menggunakan R Studio.....	42
Gambar 3-4 Pembuatan Model Jaringan Menggunakan Gephi.....	42
Gambar 3-5 <i>Sentiment Analysis</i> pada RapidMiner .....	44
Gambar 3-6 Preprocessing Data pada RapidMiner .....	44
Gambar 3-7 Data Testing pada RapidMiner.....	46
Gambar 4-1 Analisis Sentimen Positif dan Negatif.....	52
Gambar 4-2 Hasil Output WorlCloud ‘Pegadaian’ .....	54
Gambar 4-3 Pemetaan Geografis Tweet Keyboard ‘Pegadaian’ .....	56