

**ANALISIS SENTIMEN MEDIA SOSIAL
TERHADAP LAYANAN PEGADAIAN DIGITAL SERVICE (PDS)
DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi

Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Aliva Tasya Salsabil Zahra

1501174386



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022