

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
BAB 1 PENDAHULUAN	8
1.1. Latar Belakang.....	8
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan.....	10
1.4. Rencana Kegiatan	10
1.5. Jadwal Kegiatan.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Finpay Money.....	13
2.2. User Experience	13
2.2.1. Pengertian User experience.....	13
2.2.2. Elemen pada User Experience	14
2.3. User Interface	16
2.3.1. Pengertian User Interface	16
2.4. User Research Interview	16
2.5. Usability	17
2.5.1. Pengertian <i>Usability</i>	17
2.5.2. Komponen Usability	18
2.6. User-Centered Design (UCD).....	18
2.6.1. Pengertian User-Centered Design (UCD)	18
2.6.2. Tahapan User Centered Design (UCD).....	19
2.7. System Usability Scale	20
2.8. Penelitian Sebelumnya.....	22
Bab 3 Alur Pemodelan.....	27
3.1. Methodology Penelitian	27
3.2. Identifikasi Masalah	28
3.2.1. Menentukan Cakupan (<i>Scope</i>).....	28
3.2.2. Melakukan wawancara.....	28
3.2.3. Melakukan evaluasi menggunakan <i>system usability scale</i> (SUS).....	35

3.3.	Studi Literatur.....	35
3.4.	Proses User-Centered Design.....	35
3.4.1.	Memahami dan menentukan konteks <i>user</i>	35
3.4.2.	Menentukan kebutuhan <i>user</i> dan organisasi.....	37
3.4.3.	Solusi Perancangan.....	44
3.4.4.	Evaluasi perancangan terhadap kebutuhan <i>user</i>	57
3.5.	Analisis hasil.....	57
BAB 4	HASIL & EVALUASI.....	59
4.1.	Tujuan Pengujian.....	59
4.2.	Alat Uji.....	59
4.3.	Skenario Uji.....	59
4.4.	Hasil Pengujian	59
4.5.	Analisis Hasil Pengujian.....	61
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1.	Kesimpulan.....	63
5.2.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65