

Abstrak

Penggunaan internet sudah menjadi kebutuhan yang penting di era digitalisasi. Keuntungan juga didapatkan dalam penggunaan internet. Salah satunya adalah transaksi digital menggunakan *e-money*. Salah satu *e-money* di Indonesia adalah Finpay Money. Dari *survey* dan evaluasi yang telah dilakukan kepada 20 responden menggunakan metode *system usability scale* (SUS) pada aplikasi Finpay Money mendapatkan nilai yaitu 54,25 dan masuk predikat F yang menunjukkan bahwa aplikasi Finpay Money kurang efektif, efisien, dan memuaskan bagi *user*. Hal tersebut memotivasi peneliti untuk memberikan rekomendasi desain dan melakukan pengujian terhadap hasil rekomendasi desain tersebut dikarenakan Finpay Money merupakan aplikasi yang sudah berdiri sejak lama dan kurang diminati oleh *user*. Dalam pembuatan desain ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Setelah mendapatkan informasi, peneliti merancang aplikasi dan melakukan pengujian untuk melihat apakah aplikasi tersebut dapat memuaskan pengguna atau tidak menggunakan SUS dan didapatkan hasil dari 20 responden yaitu 86,75 dan dipetakan sesuai dengan *grade score* SUS. Maka didapatkan bahwa skor SUS untuk aplikasi Finpay Money yang telah dilakukan perancangan ulang yaitu *Adjective Rating : Excellent* , *Grade : B*, *Acceptability Range : Acceptable*. Dengan angka tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Finpay Money dapat diterima pengguna dan sesuai dengan kebutuhan *user*.

Kata kunci : *system usability scale, user centered design, user interface, finpay money*