
Abstrak

Batamnews merupakan media yang menyajikan berita tentang Batam. Batamnews saat ini memiliki aplikasi yang bertujuan untuk membuat memudahkan pengguna untuk terus update terkait berita di Batam. Namun dari hasil wawancara dan pembagian kuesioner dengan pengguna Batamnews, terdapat permasalahan yang dialami oleh pengguna aplikasi akibat *User Interface* yang membuat pengguna tidak nyaman menggunakan aplikasi tersebut. Pengguna merasa bahwa Batamnews tidak optimal dalam hal penampilan, dan pengguna tidak tertarik menggunakan ikon (simbol). Selain itu, Pengguna mengeluh tentang fitur yang seharusnya tersedia tetapi tidak di aplikasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk membuat desain menggunakan metode User-Centered Design (UCD) karena UCD berfokus pada kebutuhan user. Kemudian untuk pengujian desain, akan digunakan metode evaluasi System Usability Scale (SUS) karena dapat diukur untuk efektivitas, efisiensi, dan kepuasan dari pengguna. Hasil penelitian ini merupakan rekomendasi untuk User Interface Desain aplikasi Batamnews dan memiliki peningkatan nilai kegunaan dari 54 menjadi 74 yang diharapkan dapat menjadi acuan untuk pengembang aplikasi Batamnews. Jadi, dapat disimpulkan bahwa metode UCD dapat meningkatkan nilai kegunaan SUS di aplikasi juga

Kata Kunci : user centered design, system usability scale, user interface
