
Abstrak

Web universitas merupakan media penyampaian informasi dan komunikasi antara universitas dengan pengunjung. Web semacam ini yang tidak menunjukkan posisi pengguna, informasi apa yang dicari dan bagaimana mencari informasi yang diinginkan, maka pengguna akan kesulitan untuk menggunakannya. Sistem navigasi dapat menyediakan ini. Eksperimen ini melakukan *Usability Testing* pada navigasi web Telkom University dan analisis *Trunk Test* dengan melibatkan 21 partisipan. Pengujian *Usability* Navigasi dilakukan dua kali (sebelum dan sesudah desain ulang navigasi) dan setiap peserta adalah individu yang berbeda. Hasil uji perbandingan menunjukkan bahwa dengan menerapkan *Trunk Test*, rata-rata total metrik *Time on Task* yang semula 36,77 detik menjadi 10,98 detik, metrik *Error rate* yang semula 54,76% menjadi 11,31%, dan metrik *Success rate* awal adalah 69,05% sampai 100,00%. Dari hasil pengujian dan perbandingan yang didapat, pengguna dapat bernavigasi dengan baik karena terdapat pola umum dalam skema navigasi yang didesain ulang. Pola umum diperoleh dengan menerapkan strategi *Trunk Test* untuk menentukan pola umum yang diperlukan untuk skema navigasi web yang diuji.

Kata kunci : *Informasi Arsitektur, Web Navigasi, Usability Navigasi Web, Usability Testing, Trunk Test, Universitas Telkom*
