

ABSTRAK

Di zaman modern ini masih banyak masyarakat yang mencari dan menawarkan jasa perbaikan elektronik secara manual seperti pemesanan jasa yang mengharuskan pencari jasa datang langsung ke tempat penyedia jasa begitupun dengan penyedia jasa yang kurang optimal dalam menawarkan jasanya sehingga masyarakat lain yang membutuhkan jasa sulit mendapatkan informasi penyedia jasa yang tersedia. Untuk itu, perlu dibuat aplikasi untuk menunjang media teknologi, serta tercapainya solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Aplikasi Layanan Penyedia Jasa Perbaikan Perangkat Elektronik Berbasis Web merupakan aplikasi yang digunakan untuk membantu masyarakat dalam menemukan jasa untuk memperbaiki perangkat elektronik dan juga membantu masyarakat yang memiliki keahlian perbaikan elektronik mendaftarkan diri sebagai penyedia jasa. Metode pengembangan yang digunakan dalam membangun aplikasi ini adalah model *waterfall*. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk pengkodean aplikasi, bahasa HTML untuk tampilan antarmuka, dan memanfaatkan MySQL sebagai tempat penyimpanan data. Pengujian program dilakukan dengan cara *Black Box testing* dan *User Accepting Test* untuk memastikan kualitas fungsionalitas pada aplikasi berjalan dengan baik atau tidak.

Kata Kunci: Penyedia Jasa, Elektronik, Web, *Waterfall*, PHP, HTML, MySQL, *Black Box Testing*, *User Accepting Test*