

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	2
ABSTRACT	3
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metode Pengerjaan	2
1.6 Jadwal Pengerjaan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Dasar Aplikasi	5
2.1.1 Konsultasi	5
2.1.2 Pelayanan	5
2.2 Tools Pemodelan Aplikasi	6
2.2.1 BPMN	6
2.2.2 UML	8
2.2.3 ERD	12
2.3 Tools Pembangunan Aplikasi	14
2.3.1 Bahasa pemrograman	14
2.3.2 15	
2.3.3 Web Server	15
2.4 Pengujian	15
2.4.1 BlackBox	15
2.4.2 UAT	15

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	17
3.1 Analisis Sistem Saat Ini	17
3.1.2 Analisis Aplikasi Perbandingan Sejenis	18
3.1.3 Analisis Kelemahan Sistem	20
3.1.4 Analisis Sistem Usulan	20
3.1.5 Analisis Kebutuhan Sistem	23
3.1.6 Kebutuhan Perangkat Lunak dan Perangkat Keras	26
3.2 Perancangan	28
3.2.1 Model Aplikasi Berbasis Objek	28
3.2.2 Perancangan Basis Data	34
3.2.3 Perancangan Antarmuka	41
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	47
4.1 Implementasi	47
4.2 Pengujian	47
BAB 5 KESIMPULAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51