

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Neuronworks Indonesia	6
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Neuronworks Indonesia	7
Gambar 3. 1 Cara Testing Aplikasi MyIndihome Partner 1.....	13
Gambar 3. 2 Cara Testing Aplikasi MyIndihome Partner 2.....	14
Gambar 3. 3 Cara Testing Aplikasi MyIndihome Partner 3.....	14
Gambar 3. 4 Cara Testing Aplikasi MyIndihome Partner 4.....	15
Gambar 3. 5 Cara Testing Aplikasi MyIndihome Partner 5.....	15
Gambar 3. 6 Cara Testing Aplikasi MyIndihome Partner 6.....	16
Gambar 3. 7 Cara Testing Aplikasi MyIndihome Partner 7.....	16
Gambar 3. 8 Langkah Alur Pekerjaan	18
Gambar 3. 9 Aplikasi Dashboard Tools.....	20
Gambar 3. 10 Aplikasi Agent Digital Tools	20
Gambar 3. 11 Aplikasi FCC Tools.....	21
Gambar 3. 12 Aplikasi Global Protect.....	21
Gambar 3. 13 Aplikasi Postman.....	22
Gambar 3. 14 Aplikasi MIA.....	22
Gambar 3. 15 Aplikasi My IndiHome Partner.....	23
Gambar 3. 16 Aplikasi MYDITA	23
Gambar 3. 17 Aplikasi Support Tools	24
Gambar 4. 1 Penyelesaian Tiket Nisa Bulan Januari	25
Gambar 4. 2 Penyelesaian Tiket Nisa Bulan Februari	25
Gambar 4. 3 Penyelesaian Tiket Nisa Bulan Maret.....	26
Gambar 4. 4 Penyelesaian Tiket Nisa Bulan April	26
Gambar 4. 5 Penyelesaian Tiket Nisa Bulan Mei.....	26
Gambar 4. 6 Gitlab FCC.....	30
Gambar 4. 7 Gitlab FCC DBS	30
Gambar 4. 8 Gitlab MIA.....	30
Gambar 4. 9 Gitlab MYDITA	30
Gambar 4. 10 Gitlab MYIH Backend	31