

ABSTRAK

Puskesmas Sumbul Pegagan Dairi merupakan salah satu pusat pelayanan kesehatan di Kab. Dairi, Sumatera Utara. Informasi terkait Puskesmas terkadang sulit untuk didapatkan, seperti jadwal praktik dokter yang kurang jelas membuat masyarakat mengalami kesulitan untuk berkonsultasi langsung dengan dokter, bahkan harus menunggu lama dikarenakan banyaknya antrian yang ada. Selain itu, pendataan dan pengarsipan catatan medis puskesmas masih dilakukan secara manual, sehingga apabila pihak puskesmas membutuhkan data-data tersebut, diperlukan waktu lebih untuk mencarinya. Berdasarkan beberapa kendala tersebut, maka aplikasi ini dirancang untuk memudahkan masyarakat dan pihak puskesmas, dimana masyarakat dapat mendapatkan informasi mengenai puskesmas, membuat janji bertemu dengan dokter, atau melakukan konsultasi dengan dokter secara online melalui fitur chat pada aplikasi yang dirancang. Sedangkan bagi pihak puskesmas, diharapkan aplikasi ini dapat membantu dalam pencatatan, pengarsipan, dan pengelolaan data, sehingga berbagai informasi tersebut dapat diolah dengan optimal dan digunakan dalam setiap tindakan medis yang akan dilakukan.

Kata Kunci: Puskesmas, Konsultasi, Pasien, Dokter