

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat mempengaruhi bagaimana melakukan pekerjaan yang terdigitalisasi dan mengutamakan penggunaan teknologi. Keselarasan strategi teknologi informasi dengan bisnis menjadi faktor penting perusahaan atau organisasi. Namun, tidak semua perusahaan dapat melakukan implementasi dan pengembangan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Salah satunya yaitu Telkom *Corporate University Center* (TCUC) unit *Planning and Controlling* pada fungsi *Risk and Quality Management*. Telkom *Corporate University Center* (TCUC) merupakan bagian dari organisasi *Human Capital Management* pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk yang dirancang untuk mendukung pencapaian misi perusahaan dengan memperkuat kemampuan belajar individu dan organisasi. Pada fungsi *Risk & Quality Management* yang ada di unit *Planning and Controlling* memiliki beberapa kendala dan membutuhkan keselarasan strategi teknologi informasi yang sesuai untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. Untuk itu diperlukan solusi *Enterprise Architecture* dalam mengatasi permasalahan tersebut.

Dalam penelitian ini membahas perancangan *Enterprise Architecture* (EA) untuk membuat kesesuaian kebutuhan bisnis dan teknologi perusahaan dan juga memaksimalkan pengembangan teknologi informasi yang digunakan. *Enterprise Architecture* dirancang menggunakan kerangka kerja TOGAF (*The Open Architecture Framework*) dengan metodologi ADM (*Architecture Development Method*). Perancangan tersebut dimulai dari *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Data Architecture, Application Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solution*, dan *Migration Planning*. Adapun hasil akhir penelitian ini berupa *IT roadmap* sebagai acuan pengembangan teknologi dalam pengimplementasian *blueprint Enterprise Architecture* pada fungsi *Risk and Quality Management* unit *Planning and Controlling* Telkom *Corporate University Center* (TCUC).

Kata kunci: *Enterprise Architecture, Blueprint, Teknologi Informasi (TI), Risk and Quality Management*, dan TOGAF ADM.