

ABSTRAK

Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah telah menggunakan teknologi informasi dan komunikasi untuk mengintegrasikan fungsi internal mereka dan meningkatkan pemberian layanan. Dengan urgensi penyelenggaraan e-government, pemerintah dari berbagai negara telah mengembangkan layanan pemerintahan berbasis elektronik di negaranya, termasuk Indonesia. Salah satu Pemerintahan di Indonesia yang sedang meningkatkan layanan e-Government adalah Pemerintah Provinsi Jawa Barat. Sebagai bagian dari Pemerintah Provinsi Jawa Barat, Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral (Dinas ESDM) berperan aktif di Pemerintah Provinsi Jawa Barat dalam misi Pemerintah Jawa Barat untuk meningkatkan infrastruktur energi listrik yang mendukung pertumbuhan ekonomi dan akses listrik bagi masyarakat, rumah tangga hingga daerah terpencil agar dapat berkontribusi dalam meningkatkan pelayanan SPBE di Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini dilakukan untuk membantu efektivitas dan efisiensi pelayanan publik melalui perancangan Enterprise Architecture (EA). EA dapat memberikan tampilan regulasi, prinsip, layanan, solusi, standar, dan pedoman yang komprehensif yang dapat digunakan oleh Dinas ESDM Provinsi Jawa Barat berdasarkan Renstra Dinas ESDM dan Keputusan Gubernur Nomor: Kep.2231.a/KPG.03.01. 01/Secre. Perancangan EA dilakukan dengan menggunakan framework TOGAF ADM 9.2 dan Perpres tentang Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik sebagai acuan penyusunan domain arsitektur. Penelitian ini akan fokus pada proses bisnis, data dan informasi, aplikasi, dan layanan (tidak termasuk infrastruktur dan keamanan). Hasil akhir dari penelitian ini adalah cetak biru desain EA yang berisi usulan solusi untuk perbaikan proses bisnis, integrasi data, pengembangan aplikasi, dan pemenuhan kebutuhan pelayanan publik bidang Ketenagalistrikan Dinas ESDM Provinsi Jawa Barat dengan harapan dapat mempermudah aksesibilitas ke pelayanan kelistrikan di Jawa Barat.

Kata Kunci — Bidang Ketenagalistrikan, Enterprise Architecture (EA), Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, TOGAF ADM 9.2