

**AKTIVITAS KOMUNIKASI PERSUASIF PENGELOLA MALL PUSAT  
GROSIR CILILITAN (PGC) DI ERA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**