

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang dimana merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Rasa syukur yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada:

1. Bapak Efriady dan ibu Erlinda selaku orang tua yang selalu memberikan doa tiada henti untuk kelancaran, kemudahan, kesuksesan, semangat penulis dalam pengerjaan skripsi.
2. Abang-abang penulis, Eko Kosasih dan Bayu Dwi Efriadiansyah yang selalu mendukung dan memberikan segala kebutuhan yang penulis butuhkan selama masa perkuliahan.
3. Kakak ipar, Agsha Gresia Rauf dan keponakan, Elfatih Syakif Kosasih yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis dikala sedih, rindu akan pulang.
4. Yuni kardila selaku diri sendiri yang masih terus berusaha untuk membahagiakan kedua orang tua dan abang-abang. Terimakasih sudah berjuang melawan rasa takut.
5. Ibu Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, ilmu serta bimbingan dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Bapak Faqih Hamami, S.Kom, M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, ilmu serta bimbingan dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. selaku wali dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan arahan kepada peneliti selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Fikri Pratama Putra selaku teman dekat, sahabat yang berjuang bersama dalam pengerjaan tugas akhir, yang selalu menemani, memberikan semangat, motivasi dan kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.

9. CYMAL_JND (aCeng, Yana, Melisa, ilhAm, giLang, wilz(J)a, waNda, Dila) selaku sahabat yang selalu menanyakan keadaan penulis disaat jauh dari jangkauan pandangan mereka dan menghibur didalam keadaan apapun. memberikan motivasi serta dukungan dalam penggarapan skripsi ini.
10. Melisa Sinta Sari selaku sahabat sedari kecil yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka, selalu memberikan motivasi, kesabaran, semangat dan menjadi partner bercanda jika penulis merasa sedih.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan dalam pembahasan dan kesalahan sehingga segala kritik dan saran membangun sangat diperlukan sebagai pembelajaran untuk penelitian-penelitian di masa yang akan datang.