

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan Orisinalitas	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	2
I.4 Batasan Penelitian	2
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
Bab II Tinjauan Pustaka	4
II.1 Laporan (<i>Report</i>)	4
II.2 <i>Software Development Life Cycle</i>	4
II.3 <i>Scrum</i>	7
II.4 <i>Web Application Architecture</i>	8
II.5 ASP.NET Core	11
II.6 State of the Art	13
Bab III Metodologi Penelitian.....	14

III.1	Kerangka Berfikir / Pengembangan Model Konseptual.....	14
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	15
III.3	Proses Pengembangan Produk / Artifak.....	15
III.4	Metode Pengumpulan Data.....	17
III.4.1	Pengumpulan Data.....	17
III.4.2	Pengolahan Data.....	17
III.5	Metode Evaluasi.....	18
Bab IV	Analisis dan Perancangan.....	19
IV.1.1	Analisis Proses Bisnis <i>Eksisting</i>	19
IV.1.2	Analisis GAP.....	20
IV.1.3	Analisis Proses Bisnis <i>Targeting</i>	21
IV.1.4	Analisis Aktor.....	22
IV.1.5	<i>Use Case Diagram</i>	22
IV.1.6	<i>Use Case Scenario</i>	23
IV.1.7	<i>Activity Diagram</i>	25
IV.1.8	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem.....	30
IV.2.1	Perancangan Sistem.....	30
IV.2.2	<i>Class Diagram</i>	31
IV.2.3	<i>Sequence Diagram</i>	32
IV.3.1	<i>Entity Relationship Diagram</i>	33
IV.4.1	Implementasi Metode <i>Scrum</i>	34
IV.4.2	<i>Product Backlog</i>	35
IV.4.3	<i>Sprint Planning</i>	35
IV.4.4	<i>Sprint</i> dan <i>Sprint Review</i>	36
IV.4.5	<i>Daily Scrum</i> dan <i>Sprint Retrospective</i>	38
Bab V	Implementasi dan pengujian.....	39

V.1	Implementasi	39
V.1.1	Implementasi <i>Input</i> Laporan Komplain <i>Sprint 1</i>	39
V.1.2	Implementasi Lihat Laporan Komplain <i>Sprint 2</i>	41
V.1.3	Implementasi Cetak Laporan Komplain Pelanggan.....	43
V.2	Pengujian	46
Bab VI	Kesimpulan dan saran	48
VI.1	Kesimpulan.....	48
VI.2	Saran	48
Daftar Pustaka	49
Lampiran	50