

ABSTRAK

Bengkel adalah sebuah tempat yang menyediakan ruang dan peralatan untuk memperbaiki benda/kendaraan. Bengkel juga bergerak di bidang penyedia layanan *service* dan penjualan *spare part*. Ketersediaan *spare part* menjadi salah satu hal yang penting karena berdampak pada waktu tunggu layanan (metode *fast moving*). Oleh karena itu, perusahaan harus menyediakan produk sesuai kebutuhan pelanggan dengan memperhatikan jumlah penjualan dan waktu pengadaan produk tersebut. Kesalahan dalam mengelola data historis pelanggan dan *safety stock* dapat menurunkan kualitas *service* perusahaan tersebut. Demi meningkatkan kualitas layanan dan juga kinerja perusahaan dalam berbagai aspek, PT.Subur Ban mandiri harus selalu siap dalam melakukan peningkatan kinerja dan pengembangan strategi bisnis perusahaan. Untuk melakukan peningkatan tersebut maka diperlukan perbaikan dari fungsi sistem informasi kedalam rancangan *Enterprise Architecture*. Perancangan dan penerapan *Enterprise Architecture* yang digunakan untuk sistem informasi PT.Subur Ban Mandiri adalah *framework* TOGAF ADM, karena fleksibel dan juga menyediakan *método* untuk membangun, mengelola dan dapat memenuhi kebutuhan dalam pengembangan perusahaan mulai dari peningkatan kualitas *service*, *stock*, data historis pelanggan strategi bisnis dan teknologi yang membuat keputusan bagi *stakeholder*.

TOGAF ADM adalah *framework* yang berfokus terhadap penerapan *Enterprise Architecture* sehingga mempermudah dalam memodelkan *Enterprise* perusahaan. Dengan menggunakan TOGAF ADM akan ada beberapa arsitektur yang dibuat seperti arsitektur data, arsitektur bisnis, arsitektur sistem informasi (arsitektur aplikasi dan arsitektur teknologi), arsitektur peluang dan solusi, dan arsitektur migrasi. Hasil dari rancangan *Enterprise architecture* merupakan gambaran atau *blueprint* arsitektur yang selaras dengan visi dan misi perusahaan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas *service* PT.Subur Ban Mandiri.

Kata Kunci : *Enterprise Architecture*, TOGAF ADM, *service*, *spare part*