

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti sampaikan kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan berkat yang luar biasa, yang telah memberikan kemudahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. Oleh karena itu dengan segala hormat dan rasa syukur peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan mendukung sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, yaitu kepada:

1. Kedua Orang tua, adik-adik saya Theresa dan Trimeraldi yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
2. Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T., selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh Pendidikan.
3. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi., selaku dosen pembimbing I yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Bapak Taufik Nur Adi, Ph.D., selaku dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Ibu Lutfia Septiningrum, S.Si., M.Stat., selaku dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Bapak Ahmad Jahri beserta staff human resource PT. Lonsum Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Lonsum Palembang.
7. Sahabat rekan kelompok Tugas Akhir peneliti yaitu Aisyah Rahmadilla, Jalis Karim Ahmad, Muhammad Rayhan Arjaka, dan Tsamara Arifah Prawati yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir.

Penulis menyadari penulisan tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan membuat tugas akhir ini menjadi lebih baik. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakannya.