

## DAFTAR ISTILAH

HR	: <i>Human Resource</i> atau Sumber Daya Manusia
Software	: Merupakan bagian dari sistem komputer yang tidak berwujud
Hardware	: Merupakan bagian dari sistem komputer yang dapat berbentuk nyata.
ERP	: Enterprise Resource Planning adalah sebuah sistem informasi yang mengintegrasikan dan mengotomasi semua entitas yang ada pada perusahaan atau organisasi, sehingga proses yang berjalan didalamnya berjalan lebih produktif, efektif dan efisien.
TI	: Teknologi Informasi
SI	: Sistem Informasi
Structural Model	: Kata lain dari inner model atau dalam bahasa Indonesia disebut evaluasi model struktural
SysQ	: System Quality
SQ	: Service Quality
US	: User Satisfaction
IQ	: Information Quality
NB	: Net benefits
PLS	: Partial Least Square
SAP	: System Application and Product in data processing merupakan Software yang berbasis sistem ERP, yang didalamnya terdapat modul-modul yang terintegrasi.
SEM	: <i>Structural Equation Model</i> adalah metode analisis yang digunakan untuk menggambarkan keterkaitan hubungan antara variabel independent dan variabel dependen
Lonsum	: London Sumatra