

## KATA PENGANTAR


Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Layanan Teknologi Informasi (TI) Terhadap *I-gracias* Dengan Metode *Service Quality* Pada Dosen Universitas Telkom” sebagai persyaratan mendapatkan gelar sarjana untuk program studi Strata 1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dialami, baik dalam segi isi, penulisan maupun kata-katanya yang tidak tersusun secara baik, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya Laporan Kerja Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penulis maupun pihak lainnya.

Bandung, 15 September 2022



Nursyahbani Amelia Putri  
1202184051