

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Traffic dosen mengakses <i>i-gracias</i> (sumber:SDM Universitas Telkom)..	2
Gambar II. 1 GAP 5 Model (Fitzsimmons, 2011)	9
Gambar II. 2 Logo Sejarah Institusi Telkom	22
Gambar II. 3 Logo Universitas.....	22
Gambar III. 1 Model Konseptual (Hevner et al., 2004).....	24
Gambar III. 2 Tahapan penelitian	26
Gambar IV. 1 Diagram Pie Deskriptif Statistik Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar IV. 2 Diagram Pie Deskriptif Statistik Berdasarkan Fakultas.....	34
Gambar IV. 3 Diagram Pie Deskriptif Statistik Berdasarkan Lama Menjabat	34
Gambar IV. 4 Diagram Pie Deskriptif Statistik Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar IV. 5 Diagram Pie Deskriptif Statistik Berdasarkan Lama Menjabat.....	36
Gambar IV. 6 Diagram Pie Deskriptif Statistik Berdasarkan Pengkomunikasian Tentang Tujuan Organisasi	36
Gambar IV. 7 Diagram Pie Deskriptif Statistik Berdasarkan Dalam Hal Apa Biasanya anda Membutuhkan Bantuan.....	37
Gambar IV. 8 Diagram Pie Deskriptif Statistik Berdasarkan Perangkat yang Kerap Kali Sering Mengalami Error.....	37
Gambar IV. 22 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Ekspektasi Dimensi Tangibles	46
Gambar IV. 23 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Persepsi Dimensi Tangibles..	47
Gambar IV. 24 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Ekspektasi Dimensi Realibility	47
Gambar IV. 25 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Persepsi Dimensi Reliability.	47
Gambar IV. 26 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Ekspektasi Dimensi Responsivness	48
Gambar IV. 27 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Persepsi Dimensi Responsivness	48
Gambar IV. 28 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Ekspektasi Dimensi Assurance	48

Gambar IV. 29 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Persepsi Dimensi Assurance.	49
Gambar IV. 30 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Ekspektasi Dimensi Empathy	49
Gambar IV. 31 Hasil Uji Reliabilitas Dosen Bagian Persepsi Dimensi Empathy ...	50
Gambar IV. 32 Hasil Uji Reliabilitas Ketidakjelasan Peran Karyawan.....	50
Gambar IV. 33 Hasil Uji Reliabilitas Konflik dan Peran	50
Gambar IV. 34 Uji Reliabilitas Kecocokan Kemampuan Karyawan dengan Pekerjaanya	51
Gambar IV. 35 Hasil Uji Reliabilitas Kecocokan Teknologi yang Digunakan	51
Gambar IV. 36 Uji Reliabilitas Sistem Kontrol Pengawasan	51
Gambar IV. 37 Hasil Uji Reliabilitas Kontrol yang Dirasakan	52
Gambar IV. 38 Hasil Uji Reliabilitas Kerjasama.....	52
Gambar V. 1 Fishbone Diagram Permasalahan <i>I-gracias</i> Secara Umum.....	79