

KATA PENGANTAR

Puji Syukur yang sebesar-besarnya Kepada Tuhan Yang Maha karena atas limpahan rahmat dan rezeki-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS LAYANAN PADA TRANSPORTASI PESAWAT LION AIR DAN CITILINK AIR TUJUAN BANDUNG KE MEDAN”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Herry Irawan Ir., M.M., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu RR. Rieka F. Hutami SMB., M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak membimbing di jenjang perkuliahan.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
5. Papa (Ir. Simson Situmorang) dan mama (Tetti T. Silitonga) yang selalu memberikan banyak dukungan baik berupa moril maupun materi serta saudara yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi sehingga menjadi semangat hingga akhir.
6. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah sekelas, beserta teman-teman pejuang skripsi yang lain yang sudah saling berbagi informasi, saran, buku, jurnal dan lainnya yang membantu dalam penelitian ini, dan
7. Seluruh Pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.