

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS LAYANAN PADA
TRANSPORTASI PESAWAT LION AIR DAN CITILINK AIR TUJUAN
BANDUNG KE MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Daniel Hamonangan Pande

NPM: 1401174460



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**