

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Strategi Pemasaran Menggunakan Matriks SWOT dan QSPM (Studi pada Outline Coffee)**”. Tujuan penulisan skripsi ini, yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E.Ak., M.M., selaku pembimbing dalam penulisan proposal skripsi peneliti di Universitas Telkom yang telah banyak membimbing dan memberi masukan serta arahan yang sangat bermanfaat.
4. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, S.E., M.M., selaku dosen penguji 1, dan Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M., selaku penguji 2 yang telah memberikan saran, ilmu, dan pengetahuan dalam tugas akhir.
5. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

7. Kedua orang tua dan keluarga peneliti yang senantiasa memberikan motivasi, doa, dan dukungan secara moril maupun materil.
8. Orang-orang terdekat penulis, Shabrina, Alaska, Agel, dan Andry yang telah memberikan banyak dorongan, masukan, dan banyak motivasi sejak awal penulisan skripsi ini kepada penulis.
9. Teman-teman Kojo, Dito, Ghifar, Dimas , Reza, Reri, Gibeh, dan Wiar yang telah memberikan banyak dorongan, semangat, dan motivasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi, masukan, kritik, saran, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Bandung, 22 Agustus 2022



Raihan Naufal Supriadi  
(1401184087)