

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 3.2 Pengambilan Data Menggunakan Google Colab	32
Gambar 3.3 Hasil Pengumpulan Data dari Google Colab	33
Gambar 3.4 Hasil LDA	36
Gambar 4.1 Tahap <i>Cleaning</i> dan <i>Tokenize</i>	39
Gambar 4.2 Tahap <i>Stemming</i>	39
Gambar 4.3 Tahap <i>Remove Stopwords</i>	40
Gambar 4.4 Data Testing	41
Gambar 4.5 Klasifikasi Sentimen Analisis	41
Gambar 4.6 Proses Evaluasi Performansi	41
Gambar 4.7 Hasil Evaluasi Performansi	41
Gambar 4.8 Analisis Sentimen Data	42
Gambar 4.9 Script Topic Modeling	43
Gambar 4.10 Topik Utama Ruangguru	44
Gambar 4.11 Topik Utama Dimensi <i>Tangible</i> pada Ruangguru.....	45
Gambar 4.11 Topik Utama Dimensi <i>Reliability</i> pada Ruangguru	47
Gambar 4.11 Topik Utama Dimensi <i>Responsiveness</i> pada Ruangguru	48
Gambar 4.11 Topik Utama Dimensi <i>Assurance</i> pada Ruangguru	49
Gambar 4.11 Topik Utama Dimensi <i>Empathy</i> pada Ruangguru.....	51