

Abstrak

Pada era pandemi Covid-19 ini banyak orang yang harus melakukan kegiatan sehari-hari secara terbatas karena begitu bahayanya virus ini. Oleh karena itu pemerintah Indonesia meluncurkan aplikasi yang bernama PeduliLindungi untuk melakukan pemantauan dan membantu dalam penanggulangan Covid-19. Aplikasi PeduliLindungi sudah diunduh oleh 32,8 juta pengguna, tentu dengan banyaknya pengguna tersebut dapat diukur kepuasan pengguna menggunakan metode *end user computing satisfaction* (EUCS). Penelitian kepuasan pengguna dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berdasarkan variabel EUCS. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel *ease of use* sebagai skor tertinggi yaitu 86,03% dan variabel *timeliness* sebagai skor terendah yaitu 80,99%, dengan hasil ini keseluruhan variabel kepuasan pengguna mendapatkan kriteria baik dan sangat baik.

Kata kunci : Covid-19, PeduliLindungi, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), Kepuasan Pengguna.