

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
1. Pendahuluan .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan .....	2
1.4. Hipotesis .....	3
2. Kajian Pustaka .....	4
2.1. Kualitas .....	4
2.2. Informasi .....	4
2.3. Kualitas Informasi.....	4
2.4. <i>Usability</i> .....	5
2.5. <i>Website</i> .....	5
2.6. <i>Learning Management System</i> .....	5
2.7. <i>WebQual 4.0</i> .....	5
2.8. Populasi.....	6
2.9. Sampel.....	6
2.10. Uji Validitas .....	7
2.11. Uji Reliabilitas .....	7
3. Metodologi Penelitian .....	8
3.1. Identifikasi Masalah.....	9
3.2. Kajian Teori dan Pengumpulan Data .....	9
3.3. Analisis dan Pengolahan Data .....	9
3.3.1. <i>Usability</i> .....	10
3.3.2. Kualitas Informasi.....	10
3.3.2.1 <i>Time Dimension</i> .....	10
3.3.2.2 <i>Content Dimension</i> .....	11
3.3.2.3 <i>Form Dimension</i> .....	12
3.3.3. Interaksi Pelayanan.....	12
3.3.4. User Satisfaction.....	13
3.3.5. Karakteristik Responden .....	14
3.3.6. Kuisisioner .....	14
3.3.7. Pengujian Kuisisioner .....	18
3.3.7.1. Uji Validitas .....	18
3.3.7.2. Uji Reliabilitas.....	20
3.3.8. Desain UI.....	22
3.3.8.1. Perbandingan Desain UI.....	22
4. Evaluasi Hasil dan Pembahasan .....	23
4.1. Deskripsi Variabel .....	23

4.2.1. Deskripsi Variabel <i>Usability</i> .....	23
4.2.2. Deskripsi Variabel Kualitas Informasi.....	27
4.2.3. Deskripsi Variabel Interaksi Pelayanan .....	30
4.2.4. Deskripsi Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	32
4.2. Pembahasan.....	33
4.4.1. Hasil dan Analisis Kuisioner.....	33
5. Kesimpulan.....	40
5.1. Kesimpulan .....	40
5.2. Saran .....	40
Daftar Pustaka	42