

ABSTRAK

Di masa pandemi Covid-19 seperti pada saat ini, website *learning management system* yang diselenggarakan oleh instansi pada bidang pendidikan khususnya Perguruan Tinggi sangat penting dan dibutuhkan oleh mahasiswa dan dosen untuk kelangsungan kegiatan belajar mengajar. *Learning management system* yang disediakan oleh Universitas Telkom sebagai salah satu penyelenggara pendidikan tingkat perguruan tinggi di Indonesia memiliki aplikasi berbasis website bernama CeLOE yang berisi banyak informasi terkait pembelajaran yang dilakukan oleh mahasiswa dan dosen. CeLOE perlu dianalisis dari sisi kualitas informasi dimana kualitas sebuah informasi dapat didefinisikan sebagai informasi yang tepat guna sehingga bagaimana tingkat keyakinan dari sebuah informasi aplikasi CeLOE ini diharapkan untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Salah satu cara untuk menganalisis kualitas informasi dari CeLOE ini yaitu dengan metode *WebQual 4.0*. Dengan menggunakan metode *WebQual 4.0* ini penelitian disusun berdasarkan kategori yang sudah ada yaitu *usability*, kualitas informasi, pelayanan interaksi, dan *user satisfaction* sehingga dapat diperoleh *feedback* dari pengguna tersebut dan dapat melakukan perbaikan sesuai keinginan dan kebutuhan pengguna. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas informasi pada aplikasi berbasis *website* yaitu CeLOE untuk memudahkan penggunaan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna serta dikembangkan aplikasi CeLOE berbasis *mobile*.

Kata Kunci: kualitas, informasi, *usability*, pelayanan interaksi, *WebQual 4.0*.