
Abstrak

Aplikasi Satria adalah aplikasi manajemen kata sandi yang dikembangkan oleh Pusat Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Keamanan Siber dan Sandi Badan Siber dan Sandi Negara. Berdasarkan hasil evaluasi *usability testing* ditemukan permasalahan pada pemilihan aplikasi kata sandi yang telah disimpan dan permasalahan pada tata letak ikon penambahan layanan dan kolom *password* yang tidak efisien. Penelitian dilakukan dengan wawancara untuk memperoleh informasi responden pada aplikasi Satria. Informasi responden berupa demografi, kebutuhan pengguna, motivasi, dan tujuan. Wawancara dilengkapi dengan penelitian menggunakan metode *Usability Testing* untuk mengidentifikasi permasalahan yang belum ditemukan pada aplikasi Satria. Evaluasi ini dituntaskan dengan metode *user experience questionnaire (UEQ)* untuk mengetahui kesan dari pengguna. Evaluasi *usability testing* menghasilkan nilai persentase 90%. UEQ pada desain aplikasi terdapat skala *attractiveness*, *efficiency*, *dependability*, dan *stimulation* yang menghasilkan *benchmark* dibawah *above average*. Skala UEQ pada *perspicuity* dan *novelty* menghasilkan *benchmark* diatas *below average*. Berdasarkan hasil evaluasi yang ditemukan maka dilanjutkan dengan perancangan *prototype*. *Prototype* yang telah dirancang diujikan kembali menggunakan *usability testing* dan UEQ. *Usability testing* pada *prototype* menghasilkan peningkatan nilai skor menjadi 100% dapat dikatakan pengguna dengan mudah dan cepat menyelesaikan tugas. Metode UEQ menghasilkan peningkatan nilai keseluruhan skala menjadi *above average*.

Kata kunci: Kata sandi, *user experience*, *usability*, *user interface*, *Usability Testing*, *User Experience Questionnaire (UEQ)*

