

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Rencana Kegiatan.....	4
1.5 Jadwal Kegiatan.....	5
2. KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Ringkasan Hasil Kajian Pustaka.....	6
2.2 Program Buy The Service Pada Angkutan Umum.....	7
2.3 User Interface.....	7
2.4 Goal-Directed Design.....	7
2.5 Usability Testing.....	9
2.6 Simple Random Sampling.....	9
2.7 User Persona.....	10
2.8 Mental Model.....	11
2.9 Hierarchical Task Analysis (HTA).....	11
2.10 Wireframes.....	12
2.11 System Usability Scale (SUS).....	12
3. Alur Pemodelan.....	15
3.1 Alur Pemodelan.....	15
3.2 Research.....	16
3.2.1 Studi Literatur.....	16
3.2.2 Observasi dan Wawancara.....	16
3.2.3 Wawancara Terhadap Stakeholder.....	17
3.2.4 Wawancara Terhadap Pengguna dan Calon Pengguna.....	18
3.2.5 Uji Usability Awal Aplikasi Ke Pengguna.....	22

3.2.6 Menentukan Scope.....	27
3.2.7 Identifikasi Goals.....	27
3.3 Modeling.....	28
3.3.1 User Persona.....	28
3.4 Requirement.....	30
3.4.1 Menyusun Kebutuhan Pengguna.....	30
3.4.2 Membangun Mental Model.....	34
3.4.3 Membuat HTA.....	35
3.4.4 Membuat Konteks Skenario.....	36
3.4.5 Membuat Conceptual Model.....	44
3.5 Framework.....	49
3.5.1 Menentukan Form Factor, Posture dan Input Method.....	49
3.5.2 Menentukan Elemen Visual.....	50
3.5.3 Merancang Wireframe.....	51
3.6 Refinement.....	52
3.6.1 Menentukan Warna	52
3.6.2 Menentukan Ikon	53
3.6.3 Menentukan typeface dan typografi	54
3.6.4 Membuat Mockup Aplikasi.....	55
3.7 Support.....	56
4. Pengujian dan Analisis	57
4.1 Pengujian	57
4.1.1 Skenario Pengujian	58
4.1.2 Analisis Pengujian.....	60
Kesimpulan dan Saran	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66
Daftar Responden Pada Fase Research.....	66
Surat Pengantar Mencari Data.....	67
Kuesioner Research.....	68
Wireframe Aplikasi Teman Bus.....	76
Desain Mockup Aplikasi Teman Bus.....	85